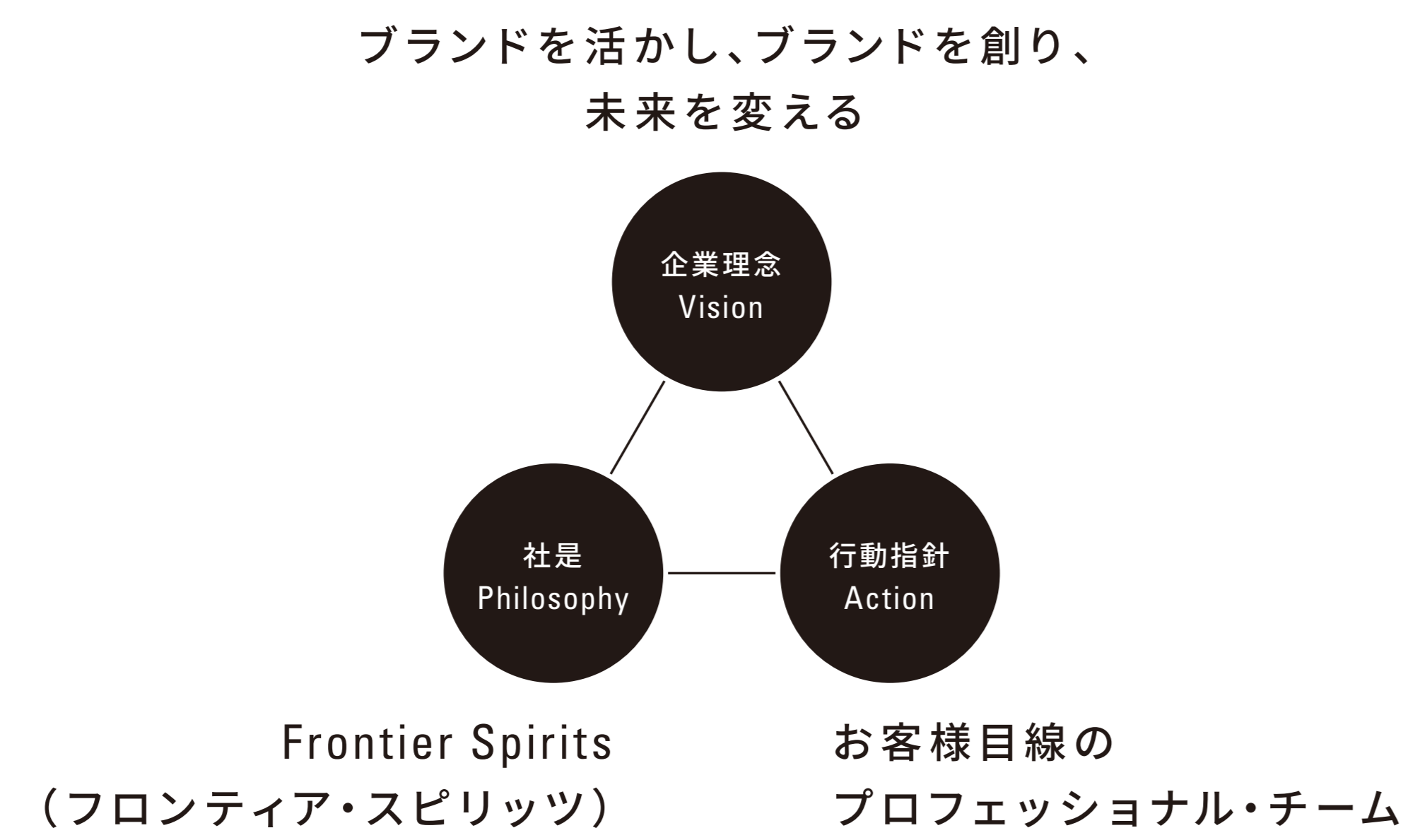


## 企業理念

Vision

# ブランドを活かし、ブランドを創り、 未来を変える

ブランドを活かして、感動的な商品とサービスを提供すること。  
ブランドを創って、良いもの・豊かなもの・多様なものを創造すること。  
それによって真に価値ある未来を生み出し、社会に貢献することが私たちの使命です。



## 社是

Philosophy

# Frontier Spirits (フロンティア・スピリッツ)

私たちは誰にも負けない努力をして、  
人のやらないことに挑戦して、新しい価値を創造します。  
「努力・挑戦・創造」で豊かな未来を生み出すことが私たちの変わらない志です。

≪EIKO

## 行動指針

Action

# お客様目線の プロフェッショナル・チーム

私たちは、プロとして常にお客様の立場で考え、  
お客様から学び、お客様の期待を超えます。  
お客様から選ばれるチームであるために「6つのfor」を日々の業務で実行します。

### 1 for Customer

#### お客様に寄りそい、その期待を超える。

プロは、常にお客様を起点に考えます。お客様はどう感じるのか、どうすれば感動をお届けできるのか。目の前にいるお客様ひとりひとりに喜んで頂くために、お客様の一番厳しい目で自分たちを見て、お客様から学び、その期待を超えるサービスを提供します。

### 2 for Team

#### チームワークによって成果をあげる。

プロは仲間と協力して、チームワークで成果をあげます。チームでお客様を迎え入れ、全員でお客様と向き合うことがすべての基本です。信頼関係を大切に築きながら、「仲間のために尽くす」という同士のつながりをもって、おたがいに支えあいながら成果をあげます。

### 3 for Perfect

#### パーフェクトなサービスを提供する。

プロは決して妥協せず、完璧なサービスを提供します。クオリティを高めて、一点の曇りのないサービスをご提供すること。基準を高く持ち、質に対する意識をもつこと。誰にも負けない努力を重ねて、最高品質を目指して、細部まで完璧主義を貫きます。

### 4 for Safety

#### ヒト・モノ・ウツワの安全と清潔を守る。

プロはヒト(お客様・スタッフ)、モノ(商品)、ウツワ(施設)の安全と清潔に万全を期します。安全・清潔であるからこそ、お客様は心地よく、商品は質が高く、スタッフは安心して働くことができます。そのために整理・清掃・清潔・しつけ・再発防止の5Sを徹底します。

### 5 for Challenge

#### 挑戦して、責任をもってやりきる。

プロは新しいことに挑戦して、責任をもってやりきります。リスクを計算したうえで、やると決めたことは、あきらめないでやりきる。「すぐやる、必ずやる、できるまでやる」の心がけで、他責にせずに行き詰りをなくす。そして結果を徹底的に分析して、学びを次に活かします。

### 6 for Others

#### 人のために尽くして、社会に貢献する。

プロは利他の心で、人のために尽くします。人や社会の役に立つことが仕事の本質です。お客様や社会のお役に立つからこそ、私たちは利益を頂くことができます。「もらう」ではなく「さしあげる」意識をもって、人や社会に貢献することが私達のすべての行動の基本です。

≪EIKO