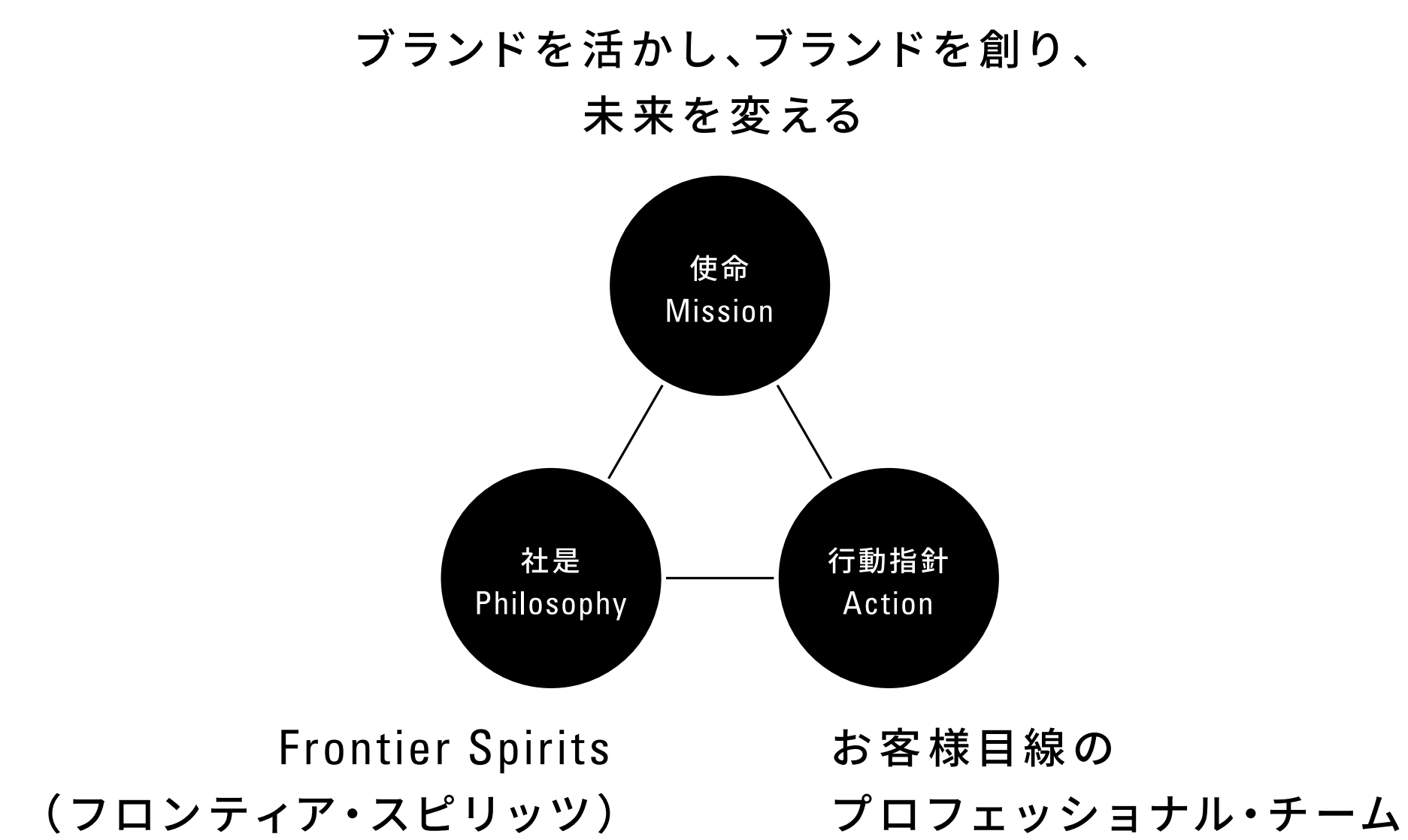


使命
Mission

ブランドを活かし、ブランドを創り、 未来を変える

ブランドを活かして、感動的な商品とサービスを提供すること。
そして、移食住を革新する「北海道発の世界ブランド」を創ることによって、
次世代により良い未来を遺すことが私たちの使命です。



社是
Philosophy

Frontier Spirits (フロンティア・スピリッツ)

私たちは誰にも負けない努力をして、
人のやらないことに挑戦して、新しい価値を創造します。
「努力・挑戦・創造」で豊かな未来を生み出すことが私たちの変わらない志です。

≪EIKO GROUP

行動指針
Action

お客様目線の プロフェッショナル・チーム

私たちは、プロとして常にお客様の立場で考え、
お客様から学び、お客様の期待を超えます。
お客様から選ばれるチームであるために「6つのfor」を日々の業務で実行します。

1 for Customer

お客様に寄りそい、その期待を超える。
プロは、常にお客様を起点に考えます。お客様はどう感じるのか、
どうすれば感動をお届けできるのか。目の前にいるお客様ひとり
ひとりに喜んで頂くために、お客様の一番厳しい目で自分たちを見て、
お客様から学び、その期待を超えるサービスを提供します。

2 for Team

チームワークによって成果をあげる。
プロは仲間と協力して、チームワークで成果をあげます。チームで
お客様を迎え入れ、全員でお客様と向き合うことがすべての基本です。
信頼関係を大切に築きながら、「仲間のために尽くす」という同士の
つながりをもって、おたがいに支えあいながら成果をあげます。

3 for Perfect

パーフェクトなサービスを提供する。
プロは決して妥協せず、完璧なサービスを提供します。クオリティを
高めて、一点の曇りのないサービスをご提供すること。基準を高く
持ち、質に対する意識をもつこと。誰にも負けない努力を重ねて、
最高品質を目指して、細部まで完璧主義を貫きます。

4 for Safety

ヒト・モノ・ウツワの安全と清潔を守る。
プロはヒト(お客様・スタッフ)、モノ(商品)、ウツワ(施設)の安全と
清潔に万全を期します。安全・清潔であるからこそ、お客様は心地
よく、商品は質が高く、スタッフは安心して働くことができます。
そのために整理・整頓・清掃・清潔・しつけの5Sを徹底します。

5 for Challenge

挑戦して、責任をもってやりきる。
プロは新しいことに挑戦して、責任をもってやりきります。リスクを
計算したうえで、やると決めたことは、あきらめないでやりきる。「すぐ
やる、必ずやる、できるまでやる」の心がけで、他責にせず試行錯誤
を尽くす。そして結果を徹底的に分析して、学びを次に活かします。

6 for Others

人のために尽くして、社会に貢献する。
プロは利他の心で、人のために尽くします。人や社会の役に立つこと
が仕事の本質です。お客様や社会のお役に立つからこそ、私たちは
利益を頂くことができます。「もらう」ではなく「さしあげる」意識を
もって、人や社会に貢献することが私達のすべての行動の基本です。

≪EIKO GROUP